

CRAVE™: FULD TILFREDSHED ELLER PENGENE TILBAGE

VILKÅR OG BETINGELSER

1. Garantien om fuld tilfredshed eller pengene tilbage gælder for indbyggere i Danmark, som er 18 år eller derover, og som har købt et CRAVE™ hunde- eller katteprodukt og opfylder betingelserne.
2. Garantien om fuld tilfredshed eller pengene tilbage gælder for følgende CRAVE™-produkter: Dog Dry Food (1 kg og 2,8 kg). Hvis du ikke er tilfreds og ønsker at få pengene tilbage, skal du gøre som følger:
 - (a) Gå til <http://www.cravepetfood.dk>, og udfyld onlineformularen med de anmodede oplysninger (alle obligatoriske felter skal udfyldes).
 - (b) Upload et billede af den originale kvittering, som bekræfter dit køb af CRAVE™-produktet.
 - (c) Indsend den udfyldte formular online.
3. Vi accepterer kun refusionsanmodninger, som indsendes via den officielle onlineformular sammen med et uploadet billede af den originale kvittering.
4. Der kan kun indsendes én refusionsanmodning pr. husstand.
5. Personer, som anmoder om refusion og har indsendt en gyldig formular, som er blevet godkendt, får udbetalt refusionen via bankoverførsel eller via PayPal. Du kan vælge refusionsmetoden i formularen. Det kan tage op til 3 uger, før pengene går ind på din konto. Vi gemmer alle personoplysninger, du indsender via formularen, og bruger dem udelukkende til at administrere tilbuddet om fuld tilfredshed eller pengene tilbage. Vi gemmer ikke dine personoplysninger, efter at refusionen er udbetalt.
6. Ved at indsende refusionsformularen accepterer du, at Valassis Ltd ("Valassis") fungerer som agent og er bemyndiget til at træffe de nødvendige foranstaltninger til at indhente og administrere en refusion på udbyderens vegne. Udbyderen udbetaler refusionsbeløbene til Valassis, som administrerer og overfører dem til de personer, der har indsendt en gyldig refusionsanmodning i overensstemmelse med disse betingelser.
7. Udbyderen kan ikke gøres ansvarlig for onlineformularer, som ikke modtages eller ikke er udfyldt korrekt. Dokumentation for, at du har indsendt refusionsformularen, anses ikke som dokumentation for, at formularen er leveret.
8. En person, som anmoder om refusion, accepterer at overholde disse vilkår og betingelser. Indsendte anmodninger, som ikke overholder disse vilkår og betingelser, er ikke gyldige, og udbyderen forbeholder sig ret til at afvise sådanne anmodninger. Udbyderen kan ikke gøres ansvarlig, hvis Valassis ikke kan udbetale en refusion, eller hvis refusionen ikke modtages, som følge af, at den person, der har anmodet om refusionen, har angivet forkerte eller ufuldstændige oplysninger.

Udbyder: **[MARS DANMARK]** MARS Danmark, Kay Fiskers Pl. 10, 2300 København.